

KØBSVILKÅR OG BETINGELSER

Vigtigt: Læs disse vilkår og betingelser grundigt, før du bestiller tjenester fra »Naviextras.com« og varer, der tilbydes på dette websted eller i Toolbox.

Sidst opdateret og gældende fra 15.08.2023

Indholdsfortegnelse

I. Scope	2
II. Contact Data of the Operator	2
III. Definitions.....	2
IV. General conditions.....	3
User account	4
Order and Agreement	4
V. Purchases of Products and Services.....	5
VI. Purchase process	6
VII. Price and payment.....	6
VIII. Compatibility	7
IX. Responsibility and Liability of the Parties.....	8
X. Rescission from the Agreement	9
XI. Loss of right of withdrawal	9
XII. Warranty for Defects and Product Liability	9
XIII. Limitation of Liability.....	10
XIV. Product License Terms	11
XV. Special Conditions Applicable to Certain Services.....	11
15.1 Subscription for Real Time Services.....	11
15.2 Free map updates for maps purchased online and other update services.....	11
XVI. Special Conditions for Map Products with Time-limited License.....	12
XVII. Purchase Process for Downloadable Products	12
1 Select Product(s).....	12
2 Checkout Process	12
3 Invoice data screen	12
4 Verifying and sending the order	13
5 Payment & Invoicing	13
6 Delivery through Electronic Download	13
XVIII. Customer Support.....	14
IXX. Miscellaneous	15

Appendix 1 16

I. Anvendelsesområde

- 1.1. Dette er gældende vilkår og betingelser for køb og brug af ethvert produkt (herefter refereret til som »**Vilkår og betingelser**«), som er købt af NNG Software Developing and Commercial Llc., et firma, der er underlagt ungarsk lov (herefter refereret til som »**Operatør**«) på www.naviextras.com og dets underdomæner (herefter refereret til som »**Websted**«) eller i Toolbox (som defineret senere i Kapitel III. herunder).
- 1.2. Godkendelse og afgivelse af din bestilling udgør en accept af de vilkår og betingelser, der er fastsat i det følgende.
- 1.3. Kundernes personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med vores politik om databeskyttelse, der kan findes på webstedet eller i værktøjskassen (defineres senere i kapitel III nedenfor).

II. Operatørens kontaktoplysninger

Navn: NNG Software Developing and Commercial Ltd.

Registreret kontor: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

Postadresse og primært sted for virksomhedens aktivitet: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

Indtrådt i handelsregisteret, som føres af retten i Budapest, under registreringsnummeret: 01-09-891838

*Skattnummer:*13357845-2-44

Moms-ID i EU: HU13357845

Telefon: +36 1 872 0000

Fax: +36 1 872 0100

E-mail: info@naviextras.com

III. Definitioner

Aftale: har den betydning, der er angivet i punkt 4.5. herunder.

Hverdag: betyder en dag, der ikke er lørdag, søndag eller anden dag, hvor banker har lov til eller er påkrævet at holde lukket jævnfør loven i Ungarn i tilfælde af betaling af penge i det land, hvor kreditorens bank ligger.

Kompatibilitet: betyder, at produkter er i stand til at fungere korrekt (blive installeret, kørt, vist) på enheden og fungere sammen med softwaren. Operatøren udfører en rimelig indsats for at forsyne kunden med alle nødvendige oplysninger i forbindelse med kompatibilitet, når produktet tilbydes. Yderligere kompatibilitetskrav (hvis nogen) kan også blive vist for hvert produkt på siderne for detaljerede produktbeskrivelser.

Forbruger: betyder en fysisk person, der handler uden for sin handel, sit erhverv eller sin forretningsaktivitet.

Indhold: betyder (men er ikke begrænset til) kort, interessepunkter, 3D-indhold, stemmer, sprogfiler og navigationsrelaterede data, navigationsrelateret indhold eller navigationsrelaterede oplysninger, der kan overføres til din enhed og bruges med din software.

Kunde: betyder enhver registreret bruger, som sender en købsordre på software, opdateringer, indhold eller tjenester på webstedet eller i Toolbox. Kunden benævnes i disse vilkår og betingelser som "kunde" eller "dig/du".

Kundeservice: betyder en tjeneste, der leveres af operatøren eller dennes underleverandør til kunder via webgrænseflader.

Enhed: betyder enheder med navigationsegenskaber, såsom personlige navigationsenheder (også benævnt PND eller PNA), smartphones/personlige digitale assistenter (også benævnt PDA'er), herunder SD-kort og andre lagringsmedier (hvis software eller indhold er lagret på dem), mobiltelefoner med navigationsegenskaber, navigationssystemer til biler, navigationskompatible pc'er, notebooks og tablets samt personlige medieafspillere med navigationsegenskaber (også benævnt PMP'er).

Elektronisk download: betyder, at produkter leveres til kunden ved at gøre et downloadlink tilgængeligt for kunden.

EULA: betyder de licensvilkår, der er angivet i operatørens standard slutbrugerlicens.

Gæstebryder: betyder ikke-identificeret (ikke logget på) bruger eller læser på webstedet.

Forudbetalt kode: betyder en alfanumerisk kode, der kan indløses til bestemte produkter. Forudbetalte koder kan gøres tilgængelige på plastikkort (forudbetalte kort) eller elektronisk af enhedens fabrikant eller forhandler eller NNG.

Produkt: betyder software, opdateringer, indhold og tjenester, der fra tid til anden kan tilbydes på webstedet eller i Toolbox.

Ret: kundens ret til at download de filer, der hører til produktet, og til at få en licens til at bruge produktet, hvis operatøren leverer produktet elektronisk.

Tjenester: betyder placeringsbaserede tjenester (lokal søgning, trafikinformation, brændstofpriser, oplysninger om vejforhold osv.), som kræver en form for onlineforbindelse (dataadgang via SIM-kort eller Bluetooth, trådløs internetadgang, TMC-modtager osv.) på enheden.

Software: betyder navigationssoftwaren, som kører på din enhed.

Websted: betyder den webportal, der er tilgængelig på internetadressen www.naviextras.com og på enhver af dens underdomæner.

Operatør: betyder den erhvervsorganisation, der er defineret i Kapitel II. i disse Vilkår og betingelser.

Toolbox: er et gratis softwareprogram (udviklet og licenseret af operatøren), som – afhængigt af versionen af Toolbox – kan bruges til at søge efter tilgængelige tilbud på produkter, køb, download og gendownload af købte produkter eller til at modtage og downloade gratis produkter fra operatørens servere og uploade dem til enheden.

Opdateringer: betyder opdateringer af indhold og software, som leveres af enhedsfabrikanten eller softwareudvikleren, og som tilføjer yderligere funktioner og nye versioner af indhold eller retter kendte softwareproblemer.

Bruger: betyder en registreret bruger eller gæstebryder eller enhver person, der ser webstedet eller Toolbox.

Rabatkuponkode: betyder en alfanumerisk kode, der giver en vis rabat på bestemte produkter. Koder kan tilbydes på det tidspunkt og på den måde, som operatøren har angivet, eller de kan gives af kundeservice (efter kundeservices eget skøn). Rabatkoder kan også gives af enhedens fabrikant eller tredjeparter, som er godkendt af operatøren. Rabatkoder kan have en gyldighedsperiode, som defineres af operatøren. Indløsning af gyldige rabatkoder håndteres i købsprocessen og rabatten afspejles i det samlede beløb til betaling. Rabatniveauet og gyldighedsperioden kan være forskellig for hver rabatkode.

IV. Generelle vilkår

- 4.1. Et udvalg af produkter kan muligvis erhverves på webstedet eller i Toolbox til forskellige enheder, såsom software, softwareopdateringer, opdateringer af det indhold, der er installeret på din enhed, eller ekstra indhold og tjenester. Produkter,

der er tilgængelige for din bestemte enhed, og deres beskrivelse, vises på webstedet eller i Toolbox.

Brugerkonto

- 4.2. Visse websted- eller Toolbox-versioner kræver muligvis oprettelse af en brugerkonto. I sådanne tilfælde kan kun brugere, der tidligere har oprettet en brugerkonto på webstedet eller i Toolbox og er logget ind, købe produkter.
- 4.3. For at oprette en brugerkonto er det påkrævet at gennemføre registreringsprocessen ved at give operatøren aktuelle, komplette og nøjagtige oplysninger, som det kræves i den gældende registreringsformular. Brugeren har mulighed for at korrigere slåfejl, forkerte angivelser eller forældede oplysninger i deres brugerkonto. Bemærk, at da din e-mailadresse blev anvendt til at oprette din brugerkonto, kan den ikke ændres efter registrering. Brugeren er ansvarlig for alle skader, der hidrører fra falske eller fejlagtige indsendelser. Operatøren er berettiget til at slette falske eller forkerte registreringer, og i tilfælde af tvivl er operatøren berettiget til at undersøge ægtheden af brugeren i overensstemmelse med og tilladt af den gældende lovgivning.
- 4.4. Vilkårene og betingelserne i forhold til oprettelse af brugerkontoen er styret af webstedets eller Toolbox' vilkår for anvendelse.

Bestilling og aftale

- 4.5. Ved at bekræfte og sende en elektronisk bestilling via webstedets onlinebutik eller gennem Toolbox-appen, sender du – som kunde – et tilbud til operatøren om at købe det/de produkt(er), der er angivet i din bestilling, og dette tilbud kan så accepteres af operatøren.

Kunden accepterer disse vilkår og betingelser og sender sin bestilling efter verificering og godkendelse af bestillingsdataene. Kunden kan derefter fortsætte og udføre betalingen.

Operatøren vil sende dig en bekræftende kvittering på din bestilling og betaling via e-mail, som indeholder alle detaljer om din bestilling og betaling. Denne skal anses som operatørens accept af dit tilbud og betaling. Kun efter en sådan accept er aftalen indgået (herefter benævnt: »**Aftale**«). Din bestilling og betaling kan ikke fortrydes, men hvis din bestilling og betaling ikke er bekræftet af NNG senest 48 timer efter, du har sendt din bestilling og betalt for den, er du ikke længere bundet af dit tilbud.

Operatøren forbeholder sig ret til at afvise enhver bestilling. Parterne udelukker herved anvendeligheden af nogen erhvervsmæssige eller kommercielle praksisser fra deres forhold, herunder, men ikke begrænset til, enhver sådan praksis, der tidligere er aftalt eller anvendt af parterne, eller enhver anden praksis, der er velkendt og anvendt regelmæssigt i forhold til kontrakter med lignende formål.

- 4.6. De vilkår og betingelser, der er gældende på det tidspunkt, hvor du accepterede dem, vil være gældende for din bestilling og vil være en del af den aftale, der indgås mellem dig og operatøren. Før din næste bestilling kan operatøren have opdateret vilkår og betingelser uden at have givet dig besked herom. Sørg for at gennemse de aktuelle vilkår og betingelser, hver gang du besøger webstedet eller Toolbox. Vi anbefaler, at du gemmer eller udskriver en kopi af vilkårene og betingelserne til fremtidig reference og brug i forbindelse med din bestilling.
- 4.7. Aftalen er ikke kvalificeret som en aftale, der er indgået skriftligt. Parterne udelukker muligheden for, at en af parterne autonomt sætter aftalens vilkår i en skriftlig form efter indgåelse af samme og retter og/eller supplerer aftalen med evt. yderligere vilkår, også

selvom det ikke drejer sig om væsentlige forbehold for vilkår. En kopi af den bestilling, der er accepteret af kunden ved afgivelse af bestillingen og fortsættelse til betaling, arkiveres sammen med den faktiske bestilling eller transaktion. Kunden kan gendanne den på transaktionshistoriksiden på webstedet eller i Toolbox.

- 4.8. Operatøren er ikke underlagt noget adfærdskodeks, kodeks for praksis eller andet kodeks, der er aftalt af selvstyrende organer eller ikke-statslige organisationer.

V. Køb af produkter og tjenester

- 5.1. Ethvert produkt, der gøres tilgængeligt til download på webstedet eller via Toolbox, og ethvert indhold, der kan aktiveres ved hjælp af en forudbetalt kode eller rabatkode, er operatørens og/eller dens leverandørs ophavsretlige arbejde eller intellektuelle ejendom, og operatøren og/eller dens leverandør forbeholder sig alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet i disse vilkår og betingelser.

- 5.2. Når du køber et produkt, køber du faktisk en licens til at bruge den relevante software, opdatering eller det relevante indhold, eller en ret til at bruge tjenesterne i stedet for at købe selve det relevante produkt. Opdatering, indhold, softwarelicenser og levering af tjenester, der er købt på webstedet eller via Toolbox, er underlagt slutbrugerlicensvilkårene, som angivet i kapitel XIV i disse vilkår og betingelser.

- 5.3. På webstedet eller i Toolbox kan det tilgængelige indhold til din enhed være leveret

(i) Som en samlet pakke, hvor du elektronisk kan overføre det seneste indhold til din enhed.

(ii) På abonnementsbasis, hvilket betyder, at du har mulighed for elektronisk at overføre alle frigivne opdateringer i abonnementsperioden at installere dem på din enhed, men antallet af frigivne opdateringer i abonnementsperioden for opdateringer og deres hyppighed er ikke garanteret. Det garanteres heller ikke, at alt indhold i en bestemt pakke vil blive opdateret ved alle udgivelser.

(iii) I et såkaldt »Lej et kort«-system, hvilket betyder, at du har ret til elektronisk at downloade og bruge indholdet i en lejeperiode, som det er nærmere angivet i Kapitel XVI.

Bemærk, at ikke alle valgmuligheder er tilgængelige for alt indhold, der leveres til din enhed. De tilgængelige valgmuligheder til din enhed vises, efter at du har valgt din enhed og det relevante produkt på webstedet eller i Toolbox.

- 5.4. Tjenester leveres på abonnementsbasis, hvilket betyder, at du har ret til at bruge sådanne tjenester i det tidsrum, der er angivet i det relevante tjenesteabonnement.

- 5.5. Særlige vilkår og betingelser, der er gældende for produkterne leveret på abonnementsbasis, er omfattet af kapitel XV i disse vilkår og betingelser. Aftalen om de abonnementsbaserede produkter er indgået i det tidsrum, der vises på den relevante produktbeskrivelse, eller så længe enheden er funktionsdygtig i fravær af en sådan defineret periode, medmindre aftalen opsiges. Hvis en enhed går i stykker, kan operatøren, men er ikke forpligtet til, at levere en mulighed for gendannelse af en sikkerhedskopi for de allerede købte produkter. Hvis funktionen til gendannelse af sikkerhedskopi er tilgængelig i forhold til en enhed, skal du oprette en sikkerhedskopi af produktet i henhold til operatørens vejledning. Hvis operatøren ikke understøtter visse enhedsmodeller i henhold til Kapitel VIII, vil funktionen til sikkerhedskopiering heller ikke være tilgængelig.

VI. Købsproces

- 6.1. Operatøren er kun ansvarlig for opfyldelsen af de bestillinger, der er lagt på websteder eller via Toolbox. Ingen post- eller telefonbestillinger eller bestillinger, der afgives på anden måde, accepteres.
- 6.2. Overførsel af Toolbox er nødvendig for at gennemføre købsprocessen, der påbegyndes på webstedet. Toolbox kan overføres gratis fra det link, der er angivet på webstedet. Hvis kunden allerede har overført Toolbox, kan købsprocessen igangsættes ved at starte Toolbox.
- 6.3. Visse websteds- eller Toolbox-versioner kræver, at kunden er logget ind ved hjælp af sit brugernavn og adgangskode, som vedkommende fik under brugerregistreringsprocessen, for at starte købsprocessen.
- 6.4. Du accepterer at angive aktuelle, komplette og nøjagtige købs- og kontooplysninger ved samtlige køb, der foretages på webstedet eller via Toolbox. Du har som brugermulighed for at korrigere slåfejl, forkerte angivelser eller forældede oplysninger i din brugerkonto. Bemærk, at da din e-mailadresse blev anvendt til at oprette din brugerkonto, kan den ikke ændres efter registrering. Du accepterer at opdatere dine kontooplysninger og øvrige oplysninger rettidigt, så vi kan gennemføre dine transaktioner og kontakte dig efter behov i forbindelse med dine transaktioner.
- 6.5. Operatørens levering foretages elektronisk, som det er angivet i beskrivelserne af købsprocesserne i Kapitel XVII. Du bærer risikoen for tab eller beskadigelse af produkterne fra det øjeblik, hvor produkterne leveres til dig.

VII. Pris og betaling

- 7.1. Prisen på købstransaktioner på webstedet eller i Toolbox er angivet i EUR eller USD. Prisen på produkterne i kataloget kan også vises i andre valutaer i henhold til kundens geografiske placering. Sådanne priser er dog kun vejledende priser, der kun tjener til informationsformål, og de er måske ikke nøjagtige på tidspunktet for bestilling, så kunden tilrådes stærkt at kontrollere det beløb, der svarer til prisen på produktet, i vedkommendes egen valuta.
- 7.2. Produktpriser er underlagt ændringer på et vilkårligt tidspunkt og uden varsel, men du opkræves altid den pris, der vises på det tidspunkt, du bekræfter din bestilling.
- 7.3. For kunder fra EU, der er registreret og logget ind, vises alle priser på webstedet eller i Toolbox inklusive moms, bortset fra kunder fra EU, der bruger et gyldigt momsnummer fra EU, og som er registreret som erhvervskunde, og operatøren har bekræftet og godkendt deres status som erhvervskunde som fastlagt i Afsnit 7.5. heri (herefter: »**Erhvervskunde**«). For alle kunder (private kunder og erhvervskunder) uden for EU vises samtlige priser på webstedet eller i Toolbox automatisk eksklusive moms.
- 7.4. Privatkunder fra EU skal betale den momsats, der er gældende på tidspunktet for bestillingens bekræftelse i henhold til lovgivningen og bestemmelserne i deres bopælsland. Du skal angive din korrekte bopælsadresse i forbindelse med registreringen, da du ellers kan blive retsforfulgt for mened. Denne bestemmelse er i overensstemmelse med de gældende EU-momsbestemmelser.

- 7.5. Erhvervskunder fra EU, der benytter et gyldigt EU CVR-nummer, og som ønsker at købe momsfrigitte produkter, har mulighed for at registrere sig som erhvervskunder ved at udfylde de nødvendige oplysninger, der anmodes om på webstedet eller i Toolbox. Bemærk, at operatøren skal gennemse og godkende virksomhedens oplysninger, før kundens status som erhvervskunde kan bekræftes. Før kunden har modtaget en bekræftelse fra operatøren, kan kunden kun foretage køb med betalt moms.
- 7.6. Hvis du ændrer nogen af de data, du har angivet ved registrering som erhvervskunde, starter godkendelsesprocessen igen, og den godkendte status som erhvervskunde annulleres, indtil operatøren bekræfter og godkender de nye data. Sidst i godkendelsesprocessen kan operatøren enten bekræfte eller afvise din status som erhvervskunde. I den periode, hvor statussen som erhvervskunde er ophævet, kan du kun foretage køb med betalt moms.
- 7.7. For erhvervskunder kan operatøren når som helst kontrollere gyldigheden af momsnummer fra EU og kan ændre navnet på fakturaen til det navn, der er gemt i den relevante, nationale momsdatabase.
- 7.8. Kunden har mulighed for at gennemgå samtlige leveringsomkostninger, der gælder for købet, inden kunden bekræfter købet.
- 7.9. Alle bestillinger skal betales via de betalingsmetoder, der stilles til rådighed af operatøren, hvilket kan være en betalingside fra en tredjeparts betalingsudbyder, ved brug af dine kreditkortoplysninger, som beskrevet i Kapitel XVII. Du modtager en bekræftelse af din betaling, når den er behandlet.
- 7.10. De købte produkter kan være underlagt importafgifter eller andre skatter. Ethvert yderligere gebyr til kundegodkendelse pålægges dig. Operatøren har ingen kontrol over disse gebyrer. Toldpolitikken varierer markant fra land til land, så du bør kontakte dit lokale toldkontor for yderligere oplysninger. Kunden accepterer at overholde alle gældende internationale og nationale love og bestemmelser i forbindelse med sådanne produkter og betale alle toldgebyrer, afgifter eller øvrige statslige gebyrer til de relevante myndigheder.

VIII. Kompatibilitet

- 8.1. I bestemte websteds- og Toolbox-versioner er automatisk registrering af enheder via Toolbox inden købet obligatorisk. I sådanne tilfælde kontrolleres enhedens kompatibilitet af Toolbox. Det kan forekomme, at producenten, distributøren eller tredjepart har foretaget ændringer i den originalt certificerede model, inklusive licensmisbrug og piratkopiering, hvilket kan gøre din enhed inkompatibel. En sådan inkompatibilitet kan kun identificeres ved at bruge Toolbox til enhedsregistrering.
- 8.2. En enhedsmodel understøttes kun, hvis operatøren gør en sådan understøttelse tilgængelig. Operatøren kan undlade at understøtte visse enhedsmodeller når som helst efter operatørens eget skøn. I et sådant tilfælde kan du bruge de allerede købte produkter uden begrænsning, så længe enheden fungerer, men du vil ikke kunne købe nye produkter på den pågældende enhed. Du bør benytte originalt udstyr med fabriksinstalleret software for at forhindre inkompatibilitet eller begrænsning af support.

- 8.3. For at sikre, at produktet er købt til en kompatibel enhed, er en manuel enhedsregistrering i nogle tilfælde obligatorisk, hvis der ikke blev registreret en enhed på en tidligere dato enten manuelt eller automatisk via Toolbox for den faktiske brugerkonto. I tilfælde af forkert manuel registrering, der udføres af kunden, uægte eller modificerede enhedsmodeller, garanterer operatøren ikke for, at produkterne er kompatible med brugerens enhed.
- 8.4. Bemærk, at for noget indhold og nogle tjenester kan yderligere tekniske krav (f.eks. ekstern TMC-modtager, mobilinternetfunktioner osv.) være gældende, som beskrives i den detaljerede beskrivelse for de pågældende produkter.
- 8.5. For samtlige produkter kræves en minimal, ledig diskplads som angivet i den detaljerede beskrivelse for det pågældende produkt. Tilgængeligheden af ledig plads er uden for operatørens ansvar.
- 8.6. Beskrivelsen af bestemte produkter kan indeholde et krav om, at en bestemt version/bestemte versioner af et eller flere øvrige produkter skal være installeret på enheden for korrekt funktion af det indhold, der henvises til. Det kan forekomme, at forskellige versioner af produkter er tilgængelige til forskellige enheder som følge af tekniske kompatibilitetsproblemer. Hvis det er nødvendigt at registrere enheden via Toolbox, skal du rådføre dig med Toolbox om, hvilken produktversion der er den senest lancerede for din enhed.
- 8.7. Hvis enhedsregistrering via Toolbox er nødvendig, gælder andre tekniske minimumskrav for din pc med en internetforbindelse (bredbånd), hvor Toolbox kan installeres.
- 8.8. Overensstemmelse med de krav, der er omfattet af kapitel VIII, skal kontrolleres af brugeren, før bestillingen afgives. Hvis nogen af de angivne kompatibilitets- og enhedskrav ikke er opfyldte, er operatøren ikke ansvarlig, og kunde bærer enhver ansvar for enhver omkostning og/eller skade, der opstår ved at bestille ikke-kompatible produkter eller tjenester.

IX. Parternes ansvar og hæftelse

- 9.1. For at kunne udføre sine kommercielle aktiviteter samarbejder operatøren med tredjepartspartnere (såsom leverandører af indhold eller tjenester, oplysninger, udbydere af hosting og internetforbindelse osv.), hvorfor opfyldelsen af denne aftale også kan påvirkes af sådanne partners opfyldelse.
- 9.2. Hvis kunden ikke modtager retten inden for 1 (en) hverdag, efter betalingen er foretaget, eller kunden ikke modtager en gyldig licensnøgle til det købte produkt, skal dette rapporteres af kunden til kundeservice via siden »Teknisk support« eller »Support kontakt os« eller »Om os« (hvis gældende) på webstedet eller i Toolbox.
- 9.3. Hvis operatøren ikke informerer kunden om den udstedte faktura angående det bestilte og betalte produkt inden for 1 (en) hverdag efter at have sendt bestillingen, skal kunden informere operatørens kundeservice via siden »Teknisk support« eller »Support kontakt os« eller »Om os« (hvis gældende) på webstedet eller i Toolbox.
- 9.4. Kunden skal træffe alle fornødne foranstaltninger, inden denne installerer et produkt, og følge instruktionerne for overførsel af produkt, licensering og installationsproces, som beskrives under punkt XVII/6 i disse vilkår og betingelser. Operatøren er ansvarlig for ethvert tab af data eller skade på enhver hardware eller software, der er gemt eller betjenes på kundens enhed, som opstår af at installere produktet.

X. Ophævelse af aftalen

- 10.1. Kunden er berettiget til at ophæve aftalen og anmode om tilbagebetaling:
- a) hvis operatøren ikke giver kunden en ret til download af de købte varer inden for 5 (fem) hverdage fra betalingsdatoen,
 - b) hvis det bestilte og betalte produkt ikke er kompatibelt med kundens enhed, forudsat at kunden har kontrolleret overensstemmelsen af enheden og produktet som beskrevet i kapitel VIII.
- 10.2. Kunder skal bruge siden »Teknisk support« eller »Support kontakt os« eller »Om os« (hvis gældende) på webstedet eller i Toolbox til at give operatøren besked om ophævelsen og for at anmode om en tilbagebetaling. Hvis de ovenfor nævnte betingelser for tilbagebetaling er opfyldt, vil operatøren bekræfte ophævelsen via e-mail og foretage tilbagebetalingen inden for 15 (femten) hverdage.
- 10.3. Operatøren er berettiget til at ophæve aftalen når som helst, hvis kunden ikke opfylder sin betalingspligt inden for 5 (fem) hverdage fra bestillingsdatoen. Dette skal også gælde for det tilfælde, hvor online betaling ikke udføres uanset årsag (især, men ikke udelukkende, af følgende årsager: en afbrydelse indledt af brugeren, mangel på midler eller af enhver anden årsag, hvor banken afviser online-betalingstransaktionen, eller såfremt der opstår en teknisk fejl). Hvis kunden ikke opfylder sin betalingspligt senest inden for 20 (tyve) hverdage fra indgåelse af aftalen, annulleres kundens bestilling, og aftalen bliver derfor automatisk ophævet uden yderligere varsel til kunden.
- 10.4. Ophævelse medfører, at aftalen ophæves med tilbagevirkende kraft til den dato, hvor den trådte i kraft.

XI. Tab af ret til tilbagetrækning

- 11.1. Da produkterne leveres som digitalt indhold og udføres elektronisk, giver du udtrykkeligt dit samtykke til, at operatøren må opfylde aftalen og levere produktet, der kan downloades, straks efter (i) indgåelse af aftalen og (ii) betaling af gebyret i henhold til aftalen. Du anerkender, at ved at få ret til at downloade eller få adgang til produktet før udgangen af perioden for tilbagetrækning på fjorten (14) dage mister du retten til at trække aftalen tilbage i henhold til underafsnit 1 af afsnit 20 af 45/2014 (II. 26.) Ungarns regeringsdekret, inden for fjorten (14) dage efter indgåelse af aftalen.
- 11.2. Registreringsproceduren kræver en udtrykkelig bekræftelse (afkrydsningsfelt) fra kunden på, at han/hun (i) giver samtykke til at få adgang til (få leveret) produktet straks efter indgåelse af aftalen og betaling af gebyret og (ii) anerkender, at ved at få ret til at downloade eller til at få adgang til produktet, før udgangen af perioden for tilbagetrækning på fjorten (14) dage mister kunden retten til at trække aftalen tilbage.
- 11.3. Ovenstående gælder også for erhvervskunder.

XII. Garanti for defekter og produktansvar

- 12.1. Hvis du er forbruger, skal du vide, at på baggrund af gældende lovgivning er de vilkår, der er fastsat i bilag 1 i disse vilkår og betingelser, gældende for dit køb med hensyn til garanti for defekter og produktansvar.
- 12.2. Hvis du vil udøve din ret i forhold til garanti eller produktansvar, bedes du henvende dig til kundeservice via siden »Teknisk support« eller »Support kontakt os« eller »Om os« (hvis gældende) på webstedet eller i Toolbox.

XIII. Ansvarsbegrænsning

- 13.1. Vilkårene i dette kapitel gælder i det maksimale omfang, som det tillades af obligatorisk, gældende lov. Dette kapitel er ikke beregnet til og fungerer ikke som en begrænsning af vores ansvar i det omfang, vi måtte være ansvarlige over for dig ifølge loven eller i overensstemmelse med evt. lovfæstede rettigheder, som gælder for dig.
- 13.2. Operatøren informerer hermed kunden om, at selvom den største forsigtighed blev udvist under fremstilling af produktet, kan operatøren og dens leverandører, på grund af produktet natur og dets tekniske begrænsninger, ikke stille garanti for, at produktet er fuldstændigt fejlfrit, og de er ikke bundet af nogen forpligtelse til, at kundens erhvervede produkt er fuldstændigt fejlfrit.
- 13.3. PRODUKTET LEVERES »SOM DET ER« OG »MED ALLE FEJL« (HERUNDER INGEN GARANTI FOR RETTELSE AF FEJL) OG OPERATØREN OG DENS LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ALLE GARANTIER, UDTRYKKELIGE OG UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR, AT DER IKKE FORELIGGER EN KRÆNKELSE, SALGBARHED, TILFREDSHEDSKVALITET, NØJAGTIGHED, TITEL OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. INTET MUNDLIGT ELLER SKRIFTLIGT RÅD ELLER INFORMATION FRA OPERATØREN ELLER NOGEN AF DENS AGENTER, LEVERANDØRER ELLER MEDARBEJDERE VIL SKABE EN GARANTI, OG KUNDEN ER IKKE BERETTIGET TIL AT STOLE PÅ SÅDANNE RÅD ELLER. GARANTIFRASKRIVELSE ER ET VÆSENTLIGT VILKÅR I AFTALEN.
- 13.4. Operatøren er ikke ansvarlig for skader, der er opstået, fordi produktet ikke er egnet til et bestemt formål eller på grund af fejl eller inkompatibilitet mellem produktet og andre systemer, enheder eller produkter.
- 13.5. HVERKEN OPERATØREN ELLER DENS LEVERANDØRER ER ANSVARLIGE OVER FOR BRUGEREN, HVIS UFORSÆTLIGE, FØLGENDE, SPECIELLE, INDIREKTE ELLER EKSEMPLARISKE SKADER OPSTÅR AF AFTALEN, HERUNDER TAB AF PENGE ELLER OMKOSTNINGER TIL DÆKNING, TABT BRUG ELLER FORSTYRRELSE I VIRKSOMHED ELLER LIGNENDE, UANSET HVORVIDT PARTEN BLEV RÅDGIVET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.
- 13.6. HVIS DU HAR NOGET GRUNDLAG FOR AT RETTE OP PÅ SKADER FRA OPERATØREN ELLER NOGEN AF DENS LEVERANDØRER, KAN DU KUN RETTE OP PÅ DIREKTE SKADER OP TIL DET BELØB, DU BETALTE FOR PRODUKTET (ELLER OP TIL 10 USD, HVIS BELØBET IKKE KAN BEREGNES, ELLER HVIS DU ERHVERVEDE PRODUKTET GRATIS). UDELUKKELSE OG BEGRÆNSNINGER AF SKADER I DENNE AFTALE GÆLDER OGSÅ, HVIS REPARATION, ERSTATNING ELLER EN TILBAGEBETALING FOR PRODUKTET IKKE KOMPENSERER FULDT UD FOR EVENTUELLE TAB,

ELLER HVIS OPERATØREN ELLER DENS LEVERANDØRER KENDTE TIL ELLER BURDE HAVE KENDT TIL MULIGHEDEN FOR SKADER.

13.7. Produkter leveret af tredjepart.

Operatøren fraskriver sig hermed ethvert ansvar for produkter eller oplysninger, der erhverves via produkterne. Operatøren stiller ikke garanti for kvalitet, nøjagtighed, egnethed til et bestemt formål eller dækning eller tilgængelighed i et bestemt område af produktet eller oplysningerne. Operatøren fraskriver sig specifikt ethvert ansvar for opsigelsen eller annulleringen af en tjeneste fra en tredjepartsudbyder og enhver skade, der opstår på grund af annulleringen af en tjeneste. Kunden anerkender, at kortlægningsdata i produkter kan indeholde geografiske data og øvrige data.

XIV. Produktets licensvilkår

- 14.1. Hvis du købte produktet under aftalen på basis af disse vilkår og betingelser, er rangfølgen af licensvilkår, der gælder for et sådan produkt som følger:
- (i) eventuelle særlige licensvilkår, der kan være fulgt med produktet fra operatøren – som vil gælde først, hvis de er i uoverensstemmelse med de vilkår, der angives i underafsnit (ii) og (iii) herunder; og
 - (ii) slutbrugeraftalen der gælder for navigationssoftwaren, indholdet og tjenesten, der allerede er i gang og leveret sammen med enheden – som vil have forret i tilfælde af uoverensstemmelse med vilkårene, der angives i underafsnit (iii) herunder; og
 - (iii) de licensvilkår, der angives i operatørens standardaftale for slutbrugerlicens (»EULA«). Begreberne »Licensgiver« og »Softwareejer« i EULA skal fortolkes ensartet som en definition af operatøren selv.
- 14.2. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem hovedteksten i disse vilkår og betingelser og de gældende bestemmelser i henhold til afsnit 14.1 i det kontraktmæssige forhold mellem operatøren og kunden vil bestemmelserne i hovedteksten i disse vilkår og betingelser være gældende.

XV. Særlige betingelser, der gælder for visse tjenester

15.1 Abonnement på tjenester i realtid

- 15.1.1. Nogle produkter tilbyder en tjeneste i såkaldt realtid mod et abonnementsgebyr. Hvis kunden abonnerer på en realtidstjeneste i en bestemt periode, giver det kunden mulighed for at få adgang til en tredjeparts tjeneste når som helst i løbet af den periode og for at få oplysninger. Operatøren stiller ikke garanti for kvaliteten eller tilgængeligheden af tjenesten og er ikke ansvarlig i tilfælde af afbrydelser eller ophør af tjenesten.
- 15.1.2. Kunden skal kontrollere enhedens kompatibilitet, før vedkommende fortsætter til kassen og betaling i overensstemmelse med bestemmelserne i kapitel VIII.

15.2 Gratis kortopdateringer til kort, der er købt online samt øvrige opdateringstjenester

- 15.2.1. Nogle kortopdateringer kan tilbyde ekstra gratis opdateringer for en prædefineret periode, der begynder på købsdagen. I sådanne tilfælde købes og leveres en engangsopdatering i overensstemmelse med afsnit XVII/6., mens yderligere

gratis kortopdateringer leveres via Toolbox »som de er«, hvis og når nye versioner af de relaterede kort frigives i den prædefinerede periode. Operatøren garanterer hverken hyppigheden eller et minimumsantal af sådanne yderligere gratis opdateringer i løbet af den prædefinerede periode. Operatøren bibeholder retten til at annullere eller ændre tilgængeligheden af de gratis opdateringer uden forudgående varsel.

- 15.2.2. I tilfælde af abonnements tjenester inkluderer prisen, der skal betales, samtlige omkostninger for hele abonnementsperioden.

XVI. Særlige betingelser for kortprodukter med tidsbegrænset licens

- 16.1. Nogle kortopdateringer gives i licens i et begrænset tidsrum, dvs. med tidsbegrænset brugsret. Dette omtales som "Lej-et-kort". Sådanne produkter leverer de samme kortversioner som andre kortopdateringer, men indeholder kun en tidsbegrænset licens, hvilket er angivet i produktbeskrivelsen (dvs. 1 måned) (herefter benævnt som »**Licensvilkåret**«).
- 16.2. En sådan tidsbegrænset brug begynder på datoen og tidspunktet for købet, og licensfilen udløber automatisk efter licensperioden er udløbet. Efter licensperiodens udløb viser softwaren ikke længere kortet.

XVII. Købsprocesser til produkter, der kan downloades

1 Valgt(e) produkt(er)

For at bestille et produkt skal kunden først lægge den ønskede vare i sin kurv eller vælge den ønskede vare på købsiden. Yderligere tilgængelige muligheder (såsom mulighed for abonnement) og produktpakker kan tilbydes af operatøren. Kunden kan vælge at føje flere varer til de valgte varer eller beslutte at fortsætte til kassen uden at foretage ændringer.

2 Til kassen

Efter valg af alle produkterne i indkøbskurven, åbner kunden skærbilledet med indkøbskurven og kontrollerer den detaljerede liste over samtlige produkter, der er lagt i indkøbskurven. Kunden kan fjerne produkter fra sin indkøbskurv på dette skærbillede. Hvis der kun er ét produkt eller én produktpakke tilgængelig, er der ingen kurv. I stedet vises en side med et resumé.

Hvis kunden har en rabatkode eller en forudbetalt kode, skal kunden vælge »INDLØS EN KODE« eller »JEG HAR EN KODE«, indtaste rabatkoden eller den forudbetalte kode og trykke på den relevante knap (den hedder som regel »knappen INDLØS«). Webstedet eller Toolbox bekræfter egnetheden og gyldigheden af rabatkoden og opdaterer prisen i kurven eller siden for købsresuméet, så du ser den oprindelige pris, rabatprisen og rabatten. Hvis du har en forudbetalt kode, bekræfter webstedet eller Toolbox egnetheden og gyldigheden af den forudbetalte kode og opdateret listen over egnede produkter eller viser det egnede produkt. Kunden kan vælge og downloade det valgte produkt.

3 Skærm med fakturadata

På skærmen med fakturadata skal kunden indtaste (hvis ikke det er gjort tidligere) et navn og en adresse, som de ønsker, skal vises på den elektroniske faktura. Efter bestillingen er blevet bekræftet og sendt, som angivet i trin 4 herunder, kan disse data ikke ændres.

4 Bekræfte og sende bestillingen

Denne skærm opsummerer alle vigtige data for bestillingen, som endeligt skal bekræftes og godkendes, herunder fakturadata, produkt(er), der skal bestilles, og beløbet, der skal betales. Dette er den sidste skærm, hvor der kan ændres noget i din bestilling: at gå tilbage og redigere varer eller ændre fakturaen. En accept af ovennævnte data og en fortsættelse til betaling betyder, at bestillingen er godkendt af kunden.

5 Betaling og fakturering

Efter accept af købsvilkårene og andre brugsvilkår (hvis gældende) foregår betalingen af de bestilte produkter, når bestillingen er afsendt. Operatøren organiserer betalingen via internettet med deltagelse af flere forskellige tredjeparts betalingsudbydere. Efter den indledende betalingsprocedure vil du blive ledt videre til webstedet for tredjeparts betalingsudbyderen (betalingsside).

Ved at påbegynde betalingsproceduren accepterer du at betale operatøren det gældende beløb via tredjeparts betalingsudbyderen.

Behandlingen af betalingen vil være underlagt tredjeparts betalingsudbyderens vilkår, betingelser og politik om beskyttelse af personlige oplysninger i tillæg til disse vilkår og betingelser. Operatøren er ikke ansvarlig for eventuelle fejl af eller som opstår hos tredjeparts betalingsudbyderen.

Kunden skal give de bankkortoplysninger, der er nødvendige for betalingen gennem betalingssiden, der drives af tredjeparts betalingsudbyderen. Operatøren modtager ikke, har ikke adgang til, opbevarer ikke, behandler ikke og håndterer ikke bankkortoplysninger eller oplysninger om kortholder og får kun besked om vellykket eller mislykket betaling fra det geinstitut, der sørger for transaktionen.

På baggrund af den godkendte betaling og de faktureringsdata, der er givet af kunden, vil operatøren udstede en elektronisk faktura, som kunden vil blive informeret om på webstedet eller i Toolbox og/eller via e-mail af en bekræftelsesbesked. Den godkendte elektroniske faktura med tidsstempel og dens printvisning på det understøttede lokale sprog i PDF-format kan ses og downloades fra brugerkontoens opdateringshistorik. Betalingen betragtes som gennemført, hvis beløbet er uigenkaldeligt krediteret til operatørens bankkonto. Operatøren bekræfter modtagelsen af bestillingen og betalingen uden forsinkelse ved at sende en e-mail til kundens e-mailadresse.

6 Levering via elektronisk download

Når betalingen er gennemført, føjes retten til den valgte enhed, som er registreret under kundens brugerprofil på webstedet eller i Toolbox.

Operatøren påtager sig hermed, at når betalingen er gennemført, vil operatøren gøre retten tilgængelig til at downloade ikke senere end inden for 1 (en) hverdag på kundens brugerprofil. Det anses som en påbegyndelse af aftalen, når retten gøres tilgængelig til overførsel.

Kunden er berettiget til at bruge sin ret til at overføre filerne og modtage en licens efter købet af retten. Når kunden downloader licensen, leveres den egnede version af det produkt af webstedet.

Hvis Toolbox skal anvendes til købsprocessen, kan kunden se og bruge sine rettigheder med operatørens gratis softwareprogram Toolbox, som kan downloades fra webstedet.

Hvis Toolbox skal anvendes til købsprocessen, er installationsprocessen følgende:

1. Efter download og installation af Toolbox skal kunden starte Toolbox,
2. Forudsat at Toolbox genkender enheden, skal kunden oprette forbindelse mellem sin enhed eller databærer (såsom et USB-drev/SD-kort i tilfælde af enheder til bilnavigation) og en PC/MacOS-baseret computer, og derefter
3. Registrere sig eller logge ind på Toolbox med samme brugernavn og adgangskode, som kunden bruger på webstedet (hvor det er relevant).
4. Efter et vellykket log ind og køb af produktet eller indløsning af en forudbetalt kode skal kunden downloade de nødvendige filer til de købte produkter med Toolbox, hvorefter installationen starter automatisk, anmode om en licens for de købte produkter og uploade dem til enheden eller databæreren (såsom et USB-drev/SD-kort).
5. Hvis der anvendes en databærer, skal kunden indsætte databæreren i bilens hovedenhed. Hovedenheden genkender databæreren, og det købte produkt skal installeres på bilens navigationsenhed i henhold til den gældende brugervejledning.

Når kunden starter installationen af de købte produkter, udsteder webstedet eller Toolbox de nødvendige licensnøgler til enheden. Produkter kan kun bruges på én enhed, og licenser og produkter kan ikke flyttes eller kopieres til en anden enhed, når først licenserne er udstedt.

XVIII. Kundesupport

- 18.1. Kunder kan få kundesupport til deres produkter, der er købt på webstedet eller via Toolbox. Kundesupport leveres til kunder via webgrænseflader.
- 18.2. Gå til siden »Teknisk support« eller »Support kontakt os« eller »Om os« (hvis gældende) på webstedet eller i Toolbox for at få flere oplysninger om muligheder for kundeservice. Webstedet giver dig svar på nogle ofte stillede spørgsmål.
- 18.3. Hvis du har klager angående din bestilling eller dit køb, kan du kontakte kundeservice via siden »Teknisk support« eller »Support kontakt os« eller »Om os« (hvis gældende) på webstedet eller via Toolbox, eller du kan sende os en klage til operatørens postadresse som angivet i Kapitel II. eller til e-mailadressen info@naviextras.com adresseret til kundeservice, som vil undersøge din klage og vende tilbage til dig inden for senest 30 (tredive) dage. Hvis din klage afvises, skal operatøren give en årsag til afvisningen.
- 18.4. I tilfælde af, at en juridisk tvist med en kunde ikke løses gennem et frivilligt forlig, har kunden følgende muligheder:
 - indgive en klage hos den kompetente forbrugerbeskyttelsesmyndighed;
 - indledning af proceduren for det kompetente alternative tvistbilæggelsesorgan:
Voldgiftsinstansen i Budapest (Budapesti Békéltető Testület)
Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 3. etage 310.
Postadresse: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Websted: <https://bekeltet.bkik.hu/>
 - indledning af et søgsmål; og
 - forbrugere, der bor i EU, kan også indsende deres juridiske klage til platformen for onlinetvistbilæggelse, som drives og stilles til rådighed af Europa-Kommissionen, og som kan tilgås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> for at nå til enighed uden retssalen.

IXX. Diverse

- 19.1. Denne aftale reguleres af den ungarske lovgivning.
- 19.2. Domstolene i Ungarn skal have enekompetence ved samtlige tvister i forhold til aftalen.
- 19.3. Hvis kunden er en forbruger, vil ovenstående valg af lovgivning og værneting ikke resultere i, at forbrugeren berøves den beskyttelse, som vedkommende er tildelt af bestemmelser (herunder enhver bestemmelse, der styrer retten med jurisdiktion), der ikke kan afviges fra ved aftale i kraft af den lov, som i fravær af et valg ville have været gældende.
- 19.4. FN-konventionen om kontrakter til internationalt salg af varer udelukkes herved fra anvendelse til aftalen.
- 19.5. Denne aftale er oprindeligt udfærdiget på engelsk. Der kan også eksistere andre sproglige versioner, og listen over disse kan findes og vælges på webstedet eller i Toolbox. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem den engelske version og versioner på andre sprog, vil den engelske version være gældende.

Bilag 1

Informationsdokument til forbrugere om garanti for defekter og produktansvar

1. Garanti for defekter

I hvilke tilfælde er du berettiget til at gøre et garantikrav gældende?

I tilfælde af manglende overholdelse fra operatøren er du berettiget til at gøre et garantikrav gældende mod operatøren i overensstemmelse med bestemmelserne i den ungarske civillovgivning.

Hvilke rettigheder har du i henhold til dit garantikrav?

Du er berettiget til at gøre et garantikrav gældende ved at vælge en mulighed nedenfor:

Du kan vælge enten en reparation eller udskiftning, medmindre dette er umuligt, eller det resulterer i urimelige omkostninger for operatøren i forhold til den alternative løsning. Hvis du ikke valgte eller ikke kunne vælge enten en reparation eller udskiftning, kan du anmode om en passende reduktion i prisen eller som en sidste mulighed få kontrakten ophævet.

Du er berettiget til at skifte fra din valgte løsning til en alternativ løsning. I dette tilfælde skal de omkostninger, som operatøren har afholdt, refunderes, medmindre de var nødvendige på grund af operatørens adfærd eller af andre berettigede årsager.

I hvor lang tid er du berettiget til at gøre et garantikrav gældende?

Du er påkrævet at informere operatøren om eventuel mangel på konformitet inden for den kortest mulige tid efter de gældende omstændigheder, men ikke senere end inden for en periode på to måneder, efter du har opdaget defekten. Bemærk også, at du er berettiget til at udøve dine garantirettigheder maksimalt i en begrænset periode på to år, der starter ved levering af varerne eller tjenesterne.

Mod hvem er du berettiget til at gøre et garantikrav gældende?

Du er berettiget til at gøre et garantikrav gældende mod operatøren.

Hvilke andre betingelser er gældende?

For at gøre et garantikrav gældende inden for et år efter levering gælder der ingen andre betingelser ud over forpligtelsen til at informere virksomheden om manglen, forudsat at du kan bevise, at produktet blev solgt eller tjenesten blev leveret af operatøren. Efter den etårige forældelsesfrist, der begynder ved levering af varerne eller tjenesterne, har du bevisbyrden og skal bevise, at den opdagede mangel allerede eksisterede på leveringstidspunktet.

2. Produktansvar

I hvilke tilfælde er du berettiget til at gøre et produktansvarskrav gældende?

I tilfælde af et defekt løsnere (produkt) kan du vælge at håndhæve dine rettigheder, der er angivet i punkt 1, eller gøre et produktansvarskrav gældende.

Hvilke rettigheder har du i henhold til dit produktansvarskrav?

Under et produktansvarskrav er du kun berettiget til at vælge enten en reparation eller udskiftning af det defekte produkt.

I hvilket tilfælde skal produktet anses som defekt?

Et produkt skal anses som defekt, hvis det ikke var i overensstemmelse med de gældende regler og bestemmelser om kvalitetsstandarder på det tidspunkt, produktet blev markedsført, eller hvis det ikke er i overensstemmelse med produktets beskaffenhed eller art, som er angivet i den dokumentation, der blev leveret af fabrikanten.

I hvor lang tid er du berettiget til at gøre et produktansvarskrav gældende?

Du er berettiget til at gøre et produktansvarskrav gældende inden for en periode på to år, der starter den dag, fabrikanten markedsfører produktet. Undladelse af denne tidsbegrænsning vil resultere i bortfald af rettigheder.

Mod hvem er du berettiget til at gøre et produktansvarskrav gældende, og hvilke andre betingelser gælder?

Du kan udelukkende gøre et produktansvarskrav gældende mod fabrikanten eller distributøren af løsøret (produktet). Forbrugeren er påkrævet at informere fabrikanten om eventuel mangel på konformitet uden forsinkelse. Hvis der gives besked om mangel på konformitet inden for to måneder efter det tidspunkt, hvor dette registreres, skal det erkendes, at der blev givet besked inden for passende tid. Forbrugeren er ansvarlig for eventuel skade, der resulterer af at give besked for sent.

I hvilket tilfælde bliver fabrikanten (distributøren) fritaget for produktansvar?

Fabrikanten (distributøren) bliver kun fritaget for produktansvar, hvis de kan bevise, at

- produktet ikke blev fremstillet eller distribueret af denne i løbet af dennes forretning; eller
- niveauet af videnskabelig eller teknisk viden på det tidspunkt, vedkommende markedsførte produktet, ikke var af en sådan art, at det kunne muliggøre en konstatering af defekten; eller
- defekten skyldes produktets overensstemmelse med obligatoriske bestemmelser, der er udstedt af de offentlige myndigheder.

For at blive fritaget fra ansvar skal fabrikanten (distributøren) bevise en af de ovenstående udsagn.

Bemærk, at du ikke er berettiget til at gøre et ansvarskrav gældende for defekter og et produktansvarskrav for samme defekt på samme tidspunkt. Hvis du har håndhævet et produktansvarskrav, er du dog berettiget til at gøre et ansvarskrav gældende pga. defekter mod fabrikanten i forbindelse med den reparerede del eller det udskiftede produkt.